

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen Podmínky) účasti ve veřejných, jednoletých denních pomaturitních a individuálních kurzech a kurzech přípravy zakončených Cambridge zkouškou EVROPSKÉHO VZDĚLÁVACÍHO CENTRA, s. r. o. platné od 2.1.2018

Část první - Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah mezi EVROPSKÝM VZDĚLÁVACÍM CENTREM, s. r. o., se sídlem na adrese Dopravní 500/9, Praha 10, IČ 24249904, a sídlem provozoven na Gymnázium Boženy Němcové, Pospíšilova třída 324, 500 03 Hradec Králové a Gymnázium Pardubice, Dašická 1083, 53003, Pardubice a Gymnázium Mozartova 449, Pardubice (dále jen jako „EVC“) a účastníkem kurzu (dále jen jako „účastník“) vzniká okamžikem obdržení platby kurzovního.

Část druhá – Obecná ustanovení o jazykových kurzech

1. EVC pořádá zejména výukové docházkové jazykové kurzy, a to podle výukového plánu stanoveného vždy na příslušné výukové období, obvykle jedno pololetí nebo 1 rok. EVC dále pořádá přípravné kurzy zakončené Cambridge English zkouškou, příměstské anglické tábory, letní intenzivní kurzy a kurzy angličtiny pro děti.
2. Délka docházkových kurzů je stanovena vždy na období jednoho pololetí, a to buď období září – leden, anebo období únor – červen. Délka pomaturitního denního studia je stanovena vyhláškou MŠM. Délka ostatních kurzů je stanovena specificky pro každou nabízenou službu zvlášť a je transparentně uvedena v nabídce produktu a v její objednávce.
3. Prezenční kurzy anglického jazyka pro dospělé i pro děti vychází z Cambridgeských výukových programů a doplňujících výukových materiálů zahraničních prestižních univerzitních nakladatelství. Kurzy vylepšují jazykové znalosti a dovednosti účastníků kurzů v souladu s Evropským Referenčním Jazykovým Rámcem (EU) a vedou účastníky ke složení některé z mezinárodních jazykových zkoušek Cambridge English Language Assessment.
4. Prezenční kurzy francouzského, italského, německého, španělského a portugalského jazyka vychází z kvalitních zahraničních a českých výukových programů, a to zejména Edelsa, Fraus, Hachett, Hueber, La Cle, apod. Tyto kurzy vylepšují znalosti a dovednosti účastníků kurzů dle Evropského Referenčního Jazykového Rámce (EU) a vedou účastníky ke složení některé z uznávaných jazykových zkoušek.
5. Kurzy probíhají v prostorách, které Evropské Vzdělávací Centrum k těmto účelům určí, a to zejména v učebnách Gymnázia Boženy Němcové v Hradci Králové a v učebnách na Gymnázium Dašická Pardubice, tzn. v učebnách akreditovaných Ministerstvem školství mládeže a tělovýchovy (vhodných k výuce a s přiměřenou akustikou zvuku).
6. Počet účastníků v jednotlivém standardním kurzu, s výjimkou kurzu intenzivní konverzace, je minimálně 5 maximálně 8 účastníků. Ve výjimečných případech může být počet účastníků kurzu zvýšen na 9. Počet účastníků v jednotlivém kurzu s označením VIP je minimálně 4 a maximálně 5 studentů. Počet účastníků v jednotlivém kurzu intenzivního jednoletého pomaturitního studia se statutem SŠ studenta garantovaným vyhláškou MŠMT je po otestování studentů a jejich rozřazení do skupin maximálně 18 studentů v jedné úroňové skupině.
7. EVC si vyhrazuje právo zkrátit po dohodě s účastníky kurzu a jejich odsouhlasení takového kroku písemně nebo e-mailem standardní délku semestru, pokud v kurzu není zapsán alespoň minimální počet účastníků při nižším počtu, než je minimální.
8. Počty účastníků ostatních kurzů (víkendových kurzů, dětských kurzů a příměstských táborů apod.) jsou stanoveny pro každou službu specificky a jsou transparentně uvedeny v nabídce a objednávce dané služby.
9. Přihlášení účastníka do příslušného kurzu je závazné. Změna kurzu je možná pouze se souhlasem EVC. EVC se zavazuje, že bude účastníkovi při změně kurzu nápomocné a účastníkovi nabídne veškeré dostupné možnosti změny kurzu.
10. EVC si vyhrazuje právo změnit lektora či lektorku příslušného kurzu.
11. EVC umožňuje skládat účastníkům závěrečné semestrální zkoušky, které se konají v červnu. Termíny závěrečných zkoušek vyhláší EVC způsobem obvyklým. Na základě výsledků zkoušek bude účastníkovi

- vydán certifikát EVC. Při dosažení docházky alespoň 60% má účastník kurzu právo na potvrzení o absolutoriu daného kurzu.
- EVC připravuje k mezinárodním jazykovým zkouškám Cambridge, Goethe, DELF, DALF. EVC je zároveň řádně akreditovaným zkouškovým centrem Cambridge University a má mandát k prodeji a realizaci mezinárodně uznávaných Cambridge English zkoušek.
 - EVC jako studijní podporu pro své studenty zřídilo veřejně přístupné kanceláře na adrese svých sídel v místě sídel poboček s obvyklou otevírací dobou v odpoledních hodinách ve všední dny od pondělí do čtvrtka. Studentům jsou v těchto otevíracích hodinách k dispozici koordinátorky kurzu, které jim poskytnou asistenci při výběru kurzu, zápisu, úhradě kurzovního apod. Aktuální otevírací doba kanceláří je uvedena na webových stránkách www.evcentrum.cz.
 - EVC poskytuje účastníkům svých kurzů zdarma zápujčkovou knihovni službu cizojazyčné beletrie v místě obou provozoven. Na výběr jsou knihy s příběhy ve všech vyučovaných jazycích a v různých úrovních obtížnosti. EVC poskytuje také přístup do internetové studovny anglického jazyka, která studentům nabízí možnost vyzkoušet si cvičení navíc.
 - EVC si vyhrazuje právo v případě potřeby (technická údržba, rekonstrukce, apod.) z vážných důvodů dočasně přerušit poskytování doplňkových služeb uvedených v bodě 14 a 15 a to bez náhrady.
 - Pro účely identifikace účastníků kurzu a záznamu jejich registrace do kurzu si EVC vyhrazuje právo zaznamenávat základní informace o účastníkovy kurzu, a to konkrétně jeho jméno, příjmení a kontaktní adresu (poštovní nebo e-mailovou). EVC se v souladu se standardy kvality aplikované v této organizaci zavazuje nevyužít osobní údaje účastníků kurzu k aktivitám jiným než přímo souvisejícím s jazykovou výukovou a organizací jazykových kurzů v EVC. EVC se zavazuje neposkytnout údaje o účastníkovy třetím stranám.
 - EVC si vyhrazuje právo ve výjimečných případech (nemoc lektora, uzavření výukového místa z důvodu rekonstrukce či prázdnin) zrušit plánované lekce. Tuto skutečnost oznámí EVC bez zbytečného prodlení, nejméně však 24 hodin předem, účastníkovi kurzů na kontakty, které jí účastník poskytł.
 - Všechny lekce zrušené dle bodu 17 je EVC povinno nahradit v termínu, který odpovídá dnem a časem běžnému nastavení kurzu. V případě, že den a čas náhrady neodpovídá původnímu nastavení kurzu, je EVC povinno vyžádat si odsouhlasení náhrady od účastníka e-mailem. Termín náhrady je EVC povinno realizovat co nejdříve po zrušení lekce.

Část třetí - Cena kurzu

- Cena příslušného docházkového kurzu je stanovena na období jednoho pololetí, tzn. období září – únor, anebo únor – červen. (dále jen jako „kurzovní“). Ceny kurzů přípravy zakončené Cambridge zkouškou, kurzy víkendové, kurzy letních příměstských táborů i dětské kurzy jsou stanoveny za každou jednotlivou objednanou službu, řídí aktuálním ceníkem a jsou závazné dle cen transparentně uvedených na webových stránkách EVC a v e-shopu EVC. Cena denního pomaturitního studia je stanovena na částku 20 900 Kč za školní rok.
- Kurzovní je možné uhradit v hotovosti, kreditní kartou nebo bankovním převodem na účet EVC vedený u Komerční banky č. účtu 107-2903030277/0100.
- Obdržením platby je účastník zapsán do kurzu. To neplatí, pokud je o příslušný kurz zvýšený zájem, neboť v takovém případě bude rozhodující pravidlo časové priority obdržení platby, tzn. do příslušného kurzu bude zapsán ten účastník, jehož platba byla obdržena dříve, než bude dosažen maximální počet účastníků příslušného kurzu.
- Kurzovní nezahrnuje učební pomůcky, není-li uvedeno jinak.
- Kurzovní je nevratné s výjimkou potvrzené vážné nemoci studenta, znemožňující mu docházku do kurzu, nebo s výjimkou případu, kdy nedojde k otevření příslušného kurzu z důvodu malého počtu zájemců, případně v případech, kdy byl příslušný kurz již naplněn maximálním počtem účastníků před obdržením platby účastníka.

Část čtvrtá - Práva a povinnosti smluvních stran

1. Účastník vstupuje do výukových prostor EVC výhradně v době konání jím objednané a uhrazené služby v souladu s pokyny EVC. Účastník má přístup na sociální zařízení. Účastník kurzů vstupuje do sídla provozoven EVC výhradně v běžné otevírací době. Účastník plně odpovídá za škodu jím prokazatelně způsobenou na majetku výukových prostor a sídla EVC.
2. Účastníkovi je po dohodě vyučujícím poskytnut emailový kontakt na lektora(ku) příslušného kurzu. Účastník se tímto zavazuje, že nezneužije tohoto kontaktu, a to zejména k navazování jakýchkoliv obchodních, popř. pracovních vztahů s lektory EVC týkajících se jazykové výuky.
3. Účastník tímto dává souhlas ke shromažďování informací o své osobě, a to, jak již bylo uvedeno, pouze pro administrativní a studijní potřeby EVC. Zapsáním do kurzu dává účastník výslovný souhlas k uložení své adresy, telefonu, emailu, popř. dalších informací týkajících se plátce kurzu do databáze EVC.
4. Účastník není oprávněn propůjčovat svůj login a heslo do podpůrné e-learningové studovny třetím osobám. V případě porušení tohoto pravidla má EVC plný nárok zrušit jeho studijní účet bez udání důvodu a nevracet účastníkovi kurzovné.
5. Účastník se účastní kurzů EVC ve stavu způsobilém k výuce a neovlivňuje svým chováním nepříznivě průběh kurzu či jinak nebrání svým chováním ostatním účastníkům kurzu v řádném studiu cizích jazyků.
6. Veškeré texty, cvičení, multimediální výklady, výklady gramatiky a slovíček, MP3 poslechy umístěny ve studovně EVC jsou chráněny autorským zákonem a jejich šíření a použití pro jiné účely než pro účely vzdělávání v kurzech pořádaných EVC není dovoleno.
7. Kandidát, který skládá v EVC mezinárodní Cambridge zkoušku, se zavazuje postupovat zcela v souladu se zkuškovým řádem a pravidly stanovenými Cambridge English Language Assessment. Tato pravidla budou kandidátovi poskytnuta EVC nejméně s týdenním předstihem elektronickou poštou.
8. EVC tímto výslovně zakazuje jakoukoliv další distribuci či zpřístupňování obsahu e-learningového jazykového díla třetím osobám.
9. Účastník má právo využívat studijní podpory a zázemí EVC uvedených v bodech 14 a 15 sekce „Kurzy“ těchto Podmínek.
10. Účastník má právo na docházku v zakoupeném kurzu v celém objednaném rozsahu. V případě, že EVC rozsah kurzu nedodrží z jiných než extrémně vážných důvodů (přírodní katastrofa zamezující bezpečnému konání kurzu, teroristická hrozba zamezující bezpečnému konání kurzu, vyhlášení válečného stavu v ČR), má účastník právo na poměrnou refundaci kurzovného ve výši neuskutečněného rozsahu kurzu.
11. Účastník má právo na docházku do zakoupeného kurzu v den a čas, který byl pro zakoupený kurz avizován v den koupě kurzu účastníkem. Pokud EVC z jakéhokoli důvodu bez předchozí dohody a bez písemného souhlasu účastníka den a čas výuky změní, má účastník právo na refundaci kurzovného v plné výši.
12. Kurzy EVC jsou vedeny lektory s kvalifikací k výuce cizích jazyků. EVC si vyhrazuje právo na změnu lektora kurzu, nicméně v případě, že tento dosahuje nižší formální kvalifikace než lektor původně u kurzu inzerovaný, má účastník právo na poměrovou refundaci kurzovného ve výši odpovídající počtu hodin zbývajících v kurzu po změně lektora.
13. Jako hlavní metodické plány jsou v kurzech angličtiny v EVC využívány akreditované učebnice Cambridge University Press. V kurzech ostatních jazyků se využívají zejména metodiky nakladatelství Hueber, Edelsa, La Cle, Didier a dalších renomovaných nakladatelství metodik výuky cizích jazyků. Účastník kurzu má právo tyto učebnice zakoupit v EVC za zvýhodněnou cenu, tj. cenu nižší než je cena v běžných kamenných obchodech v místě konání kurzů.
14. Není-li se studenty písemně odsouhlaseno jinak, lektori kurzů se drží metodik a učebnice uvedených v době 11 a pokrývají jejich konkrétní části tak, aby účastníkovy kurzu poskytly možnost systematické práce a zlepšení se v jazyce. Výjimkou jsou kurzy konverzace, víkendové kurzy, letní kurzy a příměstské letní tábory a další nesemestrální kurzy, kde lektori volí vedení kurzů ze specifických materiálů poskytnutých EVC.
15. Účastník má právo na jednu lekci kurzu zdarma navíc v případě, že EVC nedodrží časový předstih uvedený v bodě 17 sekce „Kurzy“.
16. Účastník kurzu má právo na reklamaci kurzu a požadování vrácení části nebo celého kurzovného v případě,

- že EVC nedodrží jeden nebo více bodů těchto Podmínek. Reklamace je účastník povinen učinit písemnou formou a zaslat žádost o vrácení kurzovného spolu s vysvětlením svého požadavku a detailním popisem pochybení ze strany EVC. Účastník je povinen tuto reklamaci adresovat přímo ředitelce EVC a zaslat ji doporučenou poštou na tuto adresu: Evropské Vzdělávací Centrum, Pospíšilova 324, Hradec Králové, 50003. Účastník je povinen v reklamačním dopise uvést kontaktní poštovní adresu, na kterou si přeje být vyzooměn o výsledku reklamace.
17. EVC je povinno na reklamaci reagovat zasláním písemné odpovědi doporučeně poštou na adresu uvedenou účastníkem v reklamačním dopise do 15 pracovních dnů od jejího převzetí. Odpovědí se rozumí písemné vyjádření a protokol o prošetření reklamace s vyzooměním o výsledku reklamačního šetření.
 18. Zjistí-li EVC porušení některého z bodů Podmínek účastníkem, má právo jej o této skutečnosti informovat písemně či e-mailem, a požadovat nápravu, případně garanci, že se porušení nebude opakovat.
 19. EVC má právo bez náhrady vyloučit ze studia účastníka, který ani po vyzooměním z bodu 18 nenapraví či poruší garanci uvedenou v bodě 18 této části Podmínek.

Část pátá – závěrečná ustanovení

Tyto smluvní podmínky vstupují v platnost dne 2.1.2018 a jsou platné do 30.6.2019.

Přejeme Vám mnoho úspěchů při studiu.

V Hradci Králové 2.1.2018

Eva Margolienová, ředitelka jazykové školy

